

ALBERGUE TRANSITORIO,  
**EN ESTE INVIERNO,  
CONTIGO SÍ.**



**RED NACIONAL  
DE DIF MUNICIPALES**



**DIF SLP**  
Contigo, Sí.



**San Luis Potosí**  
GOBIERNO DE LA CAPITAL

## ALBERGUE TRANSITORIO “EN ESTE INVIERNO, CONTIGO SÌ”

Práctica exitosa que pusimos en funcionamiento en la capital de San Luis Potosí, durante el invierno 2021-2022.



# INTRODUCCIÓN

- El albergue transitorio por período de frente fríos denominado “Este invierno, Contigo Sí” fue implementado por la necesidad de brindar protección a personas en situación de calle.
- Además tuvo el propósito de atender un **problema social**, pues en la capital potosina se tienen detectados aproximadamente casi 200 personas que viven en la vía pública.
- En la realización de este proyecto se involucraron además del DIF Municipal SLP, la Dirección de Protección Civil Municipal, Coordinación Municipal de Derechos Humanos, la Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana, y tal fue el éxito de esta estrategia en los primeros días de su implementación, que se adhirió la Unidad de Búsqueda de Personas Desaparecidas de la Fiscalía General de San Luis Potosí.
- El DIF Municipal de SLP fue la institución encargada de llevar el liderazgo en esta acción.
- El albergue se estableció en las instalaciones de Protección Civil, específicamente en su área de capacitación.

# OBJETIVO GENERAL

Brindar una atención integral y humanitaria con apego a los Derechos Humanos al mayor número de personas en situación de calle de la capital de San Luis Potosí, durante el invierno 2021-2022.



# OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proteger a la población en situación de calle.
- Construir la historia individual de las personas para conocer los motivos de su condición.
- Darles identidad.
- Establecer redes familiares.
- Reinsertarlos en el núcleo familiar y laboral.



- Mesa de Coordinación:
  - Presidencia Municipal.
  - DIF Municipal.
  - Protección Civil Municipal.
  - Derechos Humanos.
  - Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana.

# NORMATIVIDAD

- **Ley de Asistencia Social para el Estado y Municipios de San Luis Potosí.**

Artículo 50. Los DIF municipales ejercerán las funciones siguientes:

XIII. Operar establecimientos de asistencia y albergue temporal para las personas sujetas a asistencia social.

- **Reglamento del SMDIF de San Luis Potosí.**

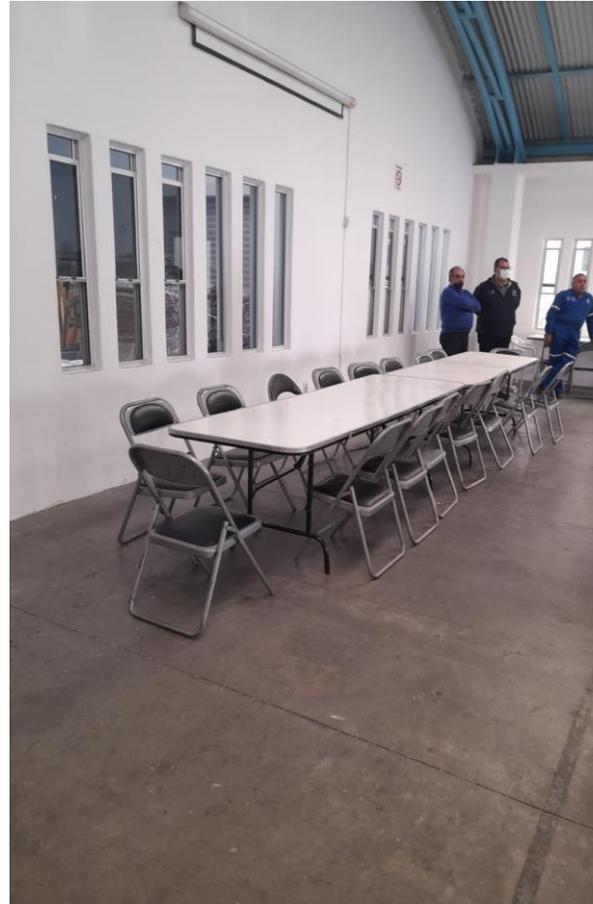
Artículo 6. Los servicios que el Sistema proporcione a través de la Dirección están dirigidos a las personas que viven en entornos vulnerables, en condiciones de desventaja (...)...situación de indigencia o cualquier otra que implique un riesgo para la sobrevivencia.

- **Reglamento de Protección Civil del Municipio de San Luis Potosí.**

Albergue o refugio temporal. El lugar físico destinado a prestar asilo, amparo, alojamiento y resguardo a personas ante la amenaza, inminencia u ocurrencia de un fenómeno destructivo.

# CONTROL ADMINISTRATIVO





Instalaciones de la Dirección de Protección Civil Municipal

# CONTROL DE PERSONAL



ROL ALBERGUE "ESTE INVIERNO, CONTIGO SÍ"  
(FECHA)

Encargado del albergue: \_\_\_\_\_

Doctoras o doctores	Enfermería	Psicología	Trabajo Social

Cocinero	Estilista	Comunicación Social	DIF Municipal

Chofer: \_\_\_\_\_

Derechos Humanos Municipal

NOMBRE

Protección Civil Municipal

NOMBRE

Seguridad Pública Municipal

NOMBRE

SECRETARÍA DE  
DESARROLLO SOCIAL, TRABAJO  
Y CALIDAD DE VIDA  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. (MUNICIPIO)  
MEXICO 2022 / TEL: 479 51 11 11  
WWW.SANLUIS.POTOSI.GOB.MX

sanluis.gob.mx



REPORTE DE ACTIVIDADES "ESTE INVIERNO, CONTIGO SÍ"

San Luis Potosí, San Luis Potosí, \_\_\_\_\_ de diciembre de 2021.

Interventor:

DIF Municipal: \_\_\_\_\_  
 Protección Civil: \_\_\_\_\_  
 Derechos Humanos: \_\_\_\_\_  
 Seguridad Pública: \_\_\_\_\_  
 Albergue: \_\_\_\_\_

Inicio:

Siendo las \_\_\_\_ horas, inició el recorrido partiendo de la sede de DIF municipal,  
 Xicoténcatl No. 1650 esquina con Avenida de las Artes, rumbo a:

Calle	Inicio o fin	No. habitantes	Depto. de salud	Habitantes

Observaciones:

\_\_\_\_\_

Fin:

Concluimos el recorrido a las \_\_\_\_ horas del \_\_\_\_ de diciembre del presente año.

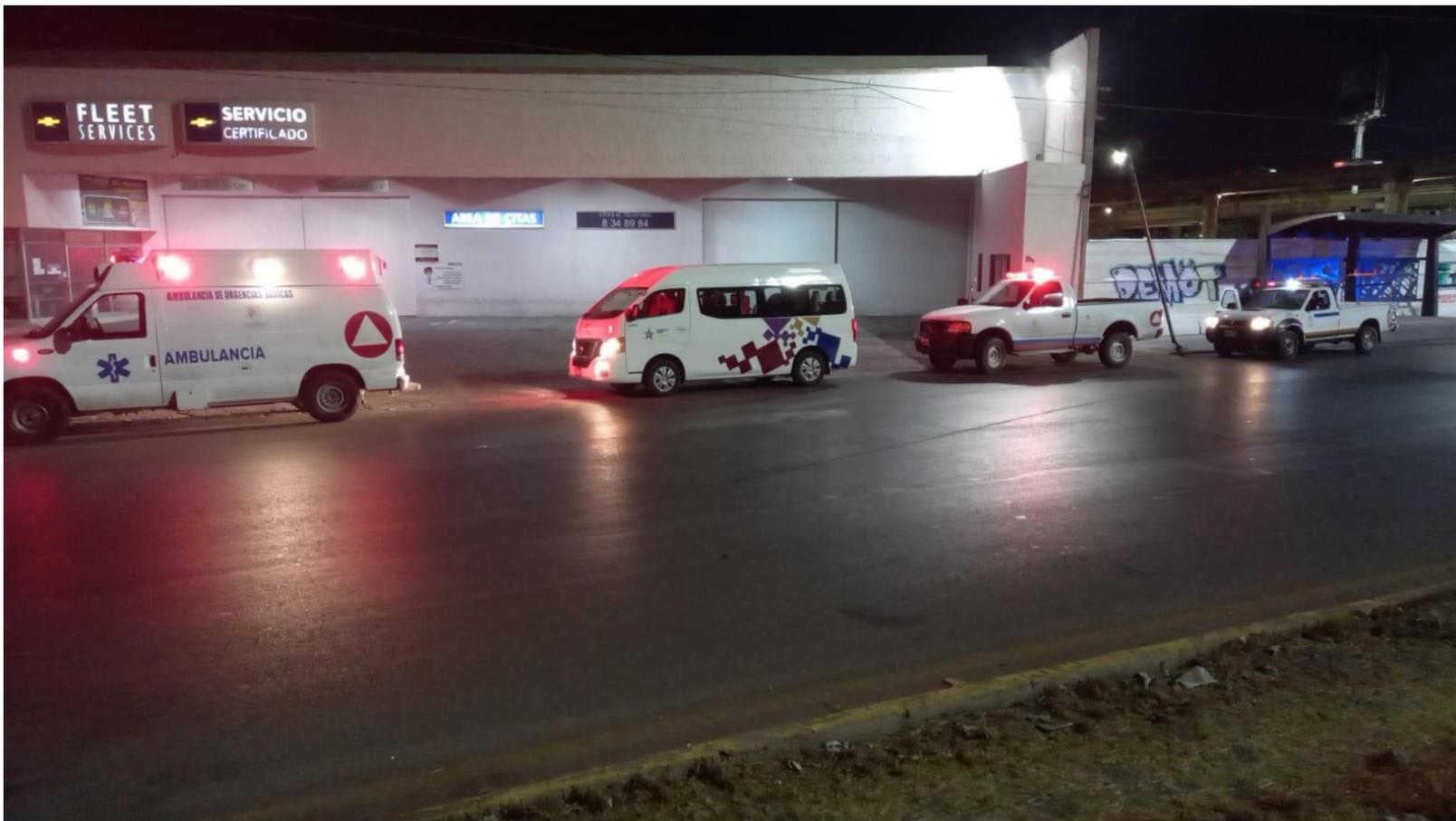
Incluidos al albergue:

Aceptaron: \_\_\_\_\_  
 Hospitalizados: \_\_\_\_\_  
 Total personas en albergue: \_\_\_\_\_  
 Por iniciativa propia: \_\_\_\_\_  
 Subsecuentes: \_\_\_\_\_

SECRETARÍA DE  
DESARROLLO SOCIAL, TRABAJO  
Y CALIDAD DE VIDA  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P. (MUNICIPIO)  
MEXICO 2022 / TEL: 479 51 11 11  
WWW.SANLUIS.POTOSI.GOB.MX

sanluis.gob.mx





# RECORRIDOS DIARIOS

# PRIMER CONTACTO



Carta consentimiento



## **CRITERIOS DE ADMISIÓN**

*Situación de calle*

*Acepte el traslado*

*Sin consumo de alcohol y drogas*

*No menores de edad*

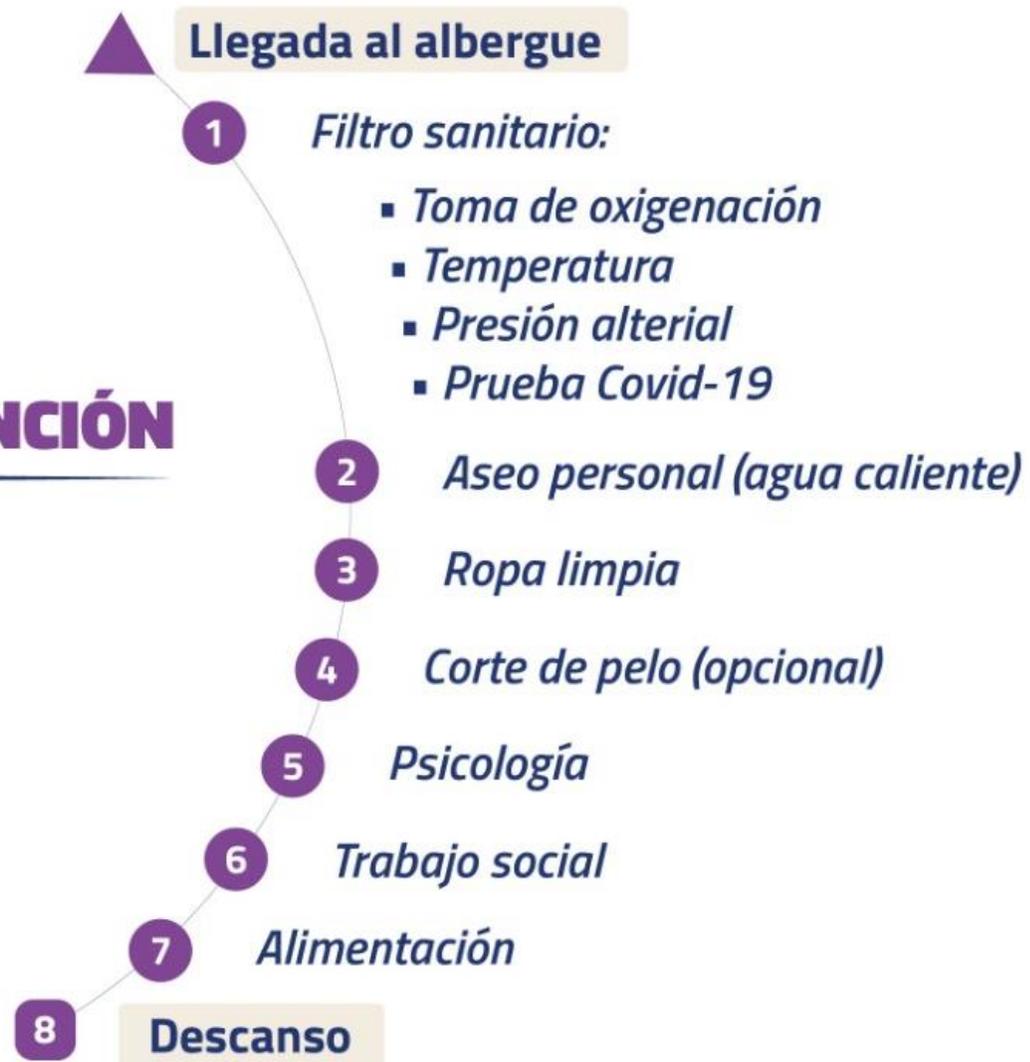
*No pacientes psiquiátricos*

*Aparente control mental*



Medicina, enfermería, psicología, trabajo social

## RUTA DE ATENCIÓN



## APOYOS OFRECIDOS

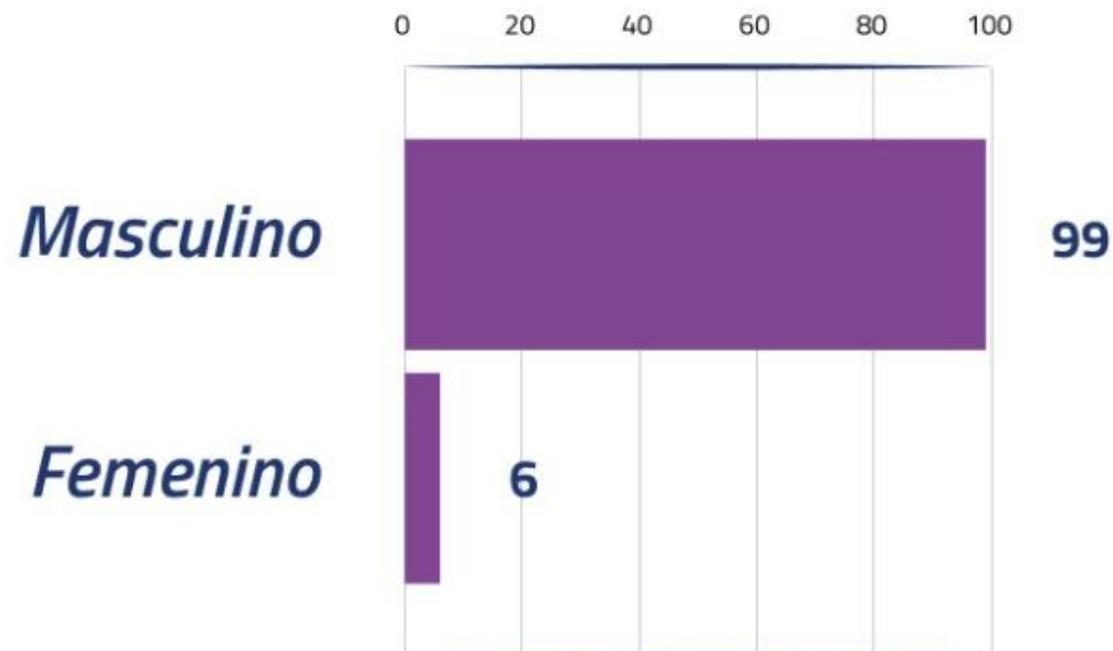
- Aseo personal
- Alimentación
- Seguridad de las personas
- Paramédico
- Sanitización y limpieza diaria del albergue



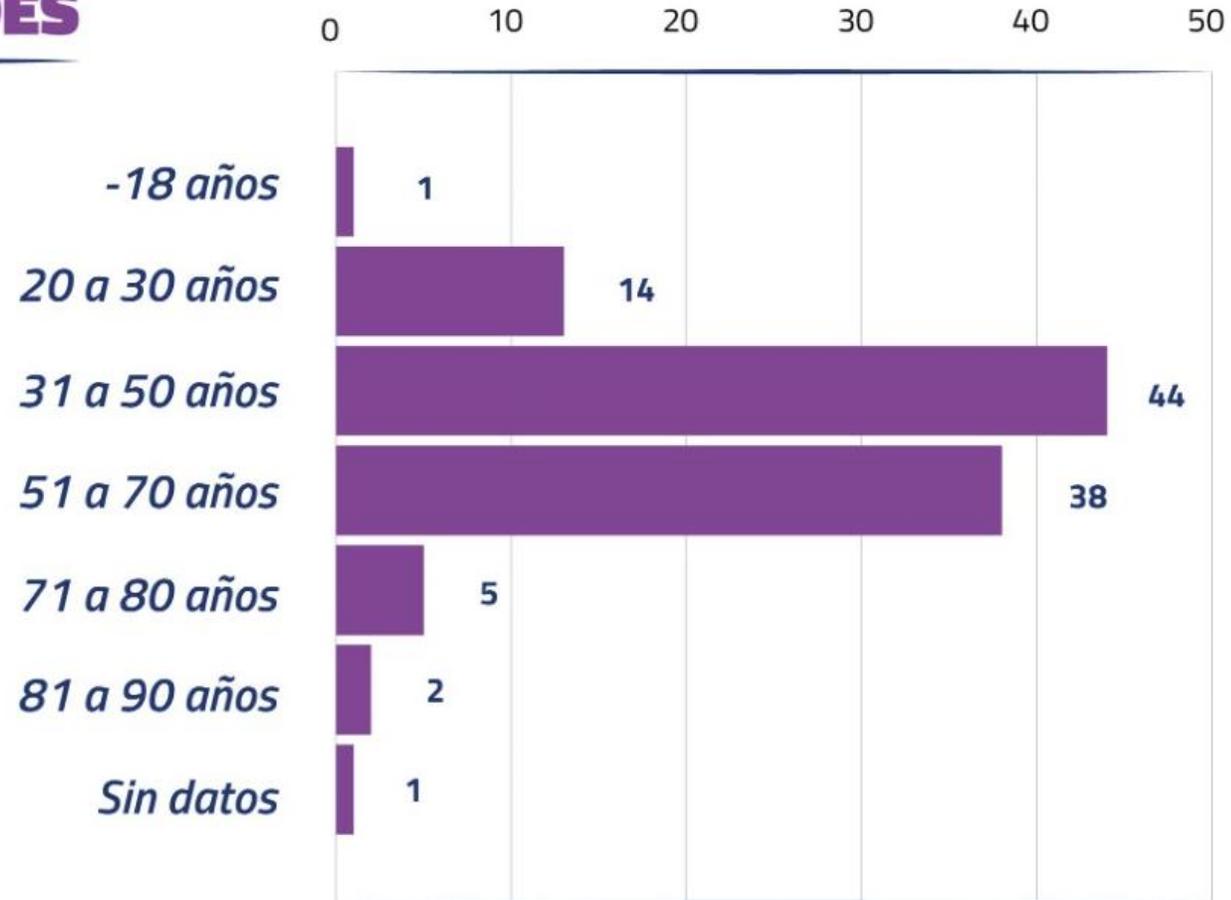
# Características de los usuarios



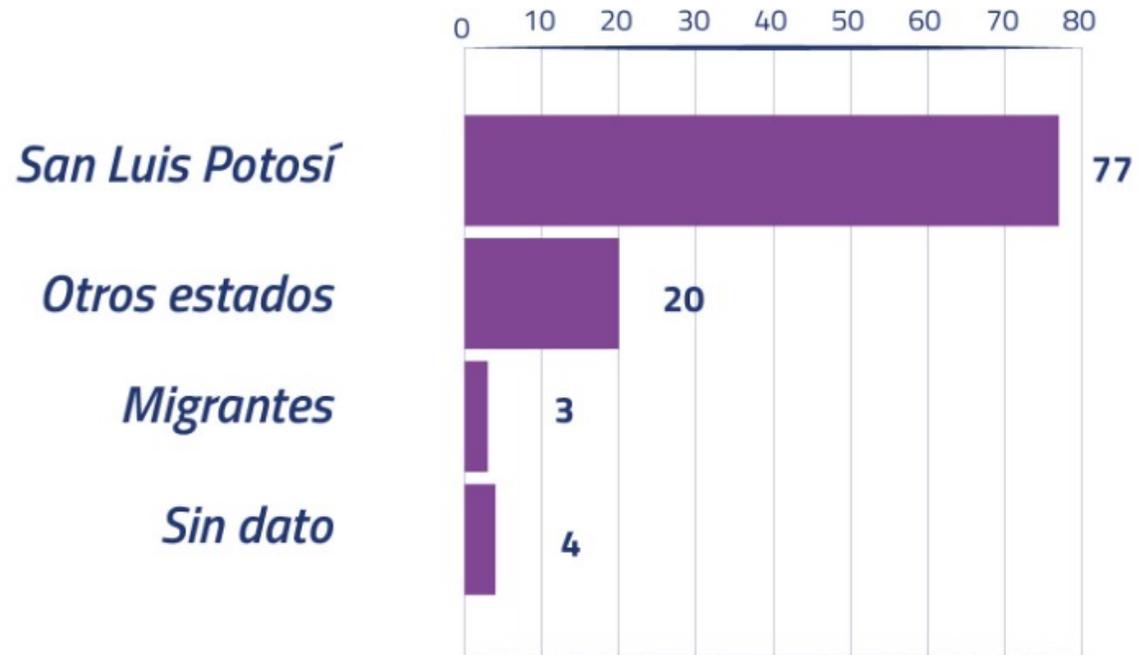
## GÉNERO



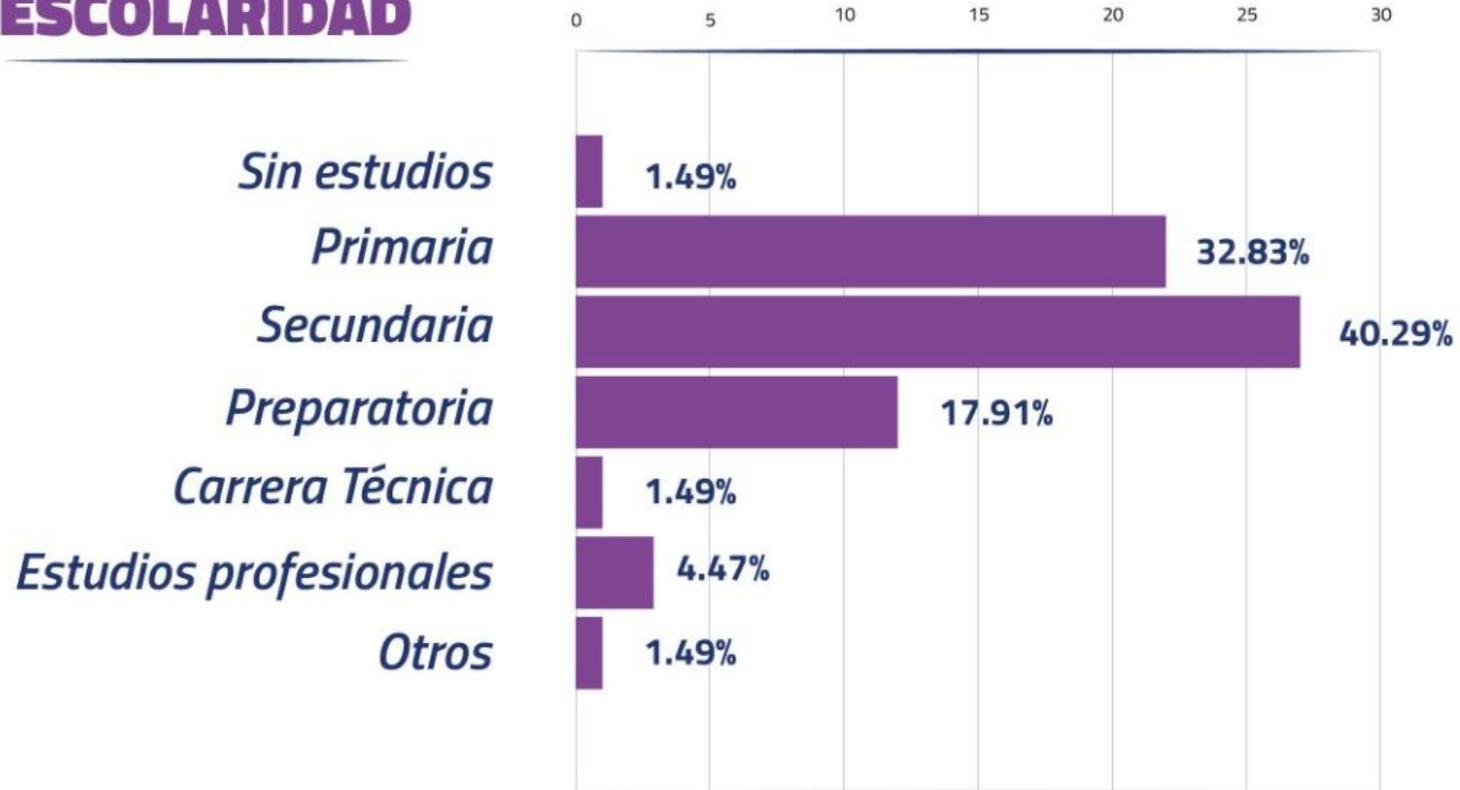
## EDADES



## ORIGEN



## ESCOLARIDAD



## PADECIMIENTOS



**NOTA:** LA SUMATORIA DE PERSONAS CON PADECIMIENTOS ASCIENDE A 70, DERIVADO DE QUE DICHOS DATOS AUMENTAN DADAS LAS COMORBILIDADES MÉDICO-ADICCIÓN ASÍ COMO PSICOLÓGICO-ADICCIÓN.

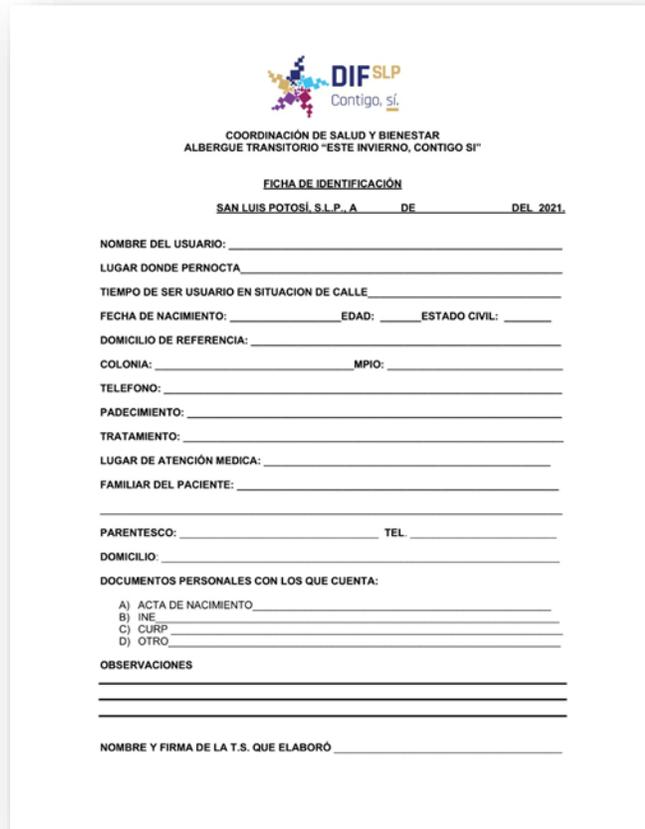
## PADECIMIENTOS

*Padecimiento  
médico/psicológico*

*No refirió*



# PRODUCTOS GENERADOS

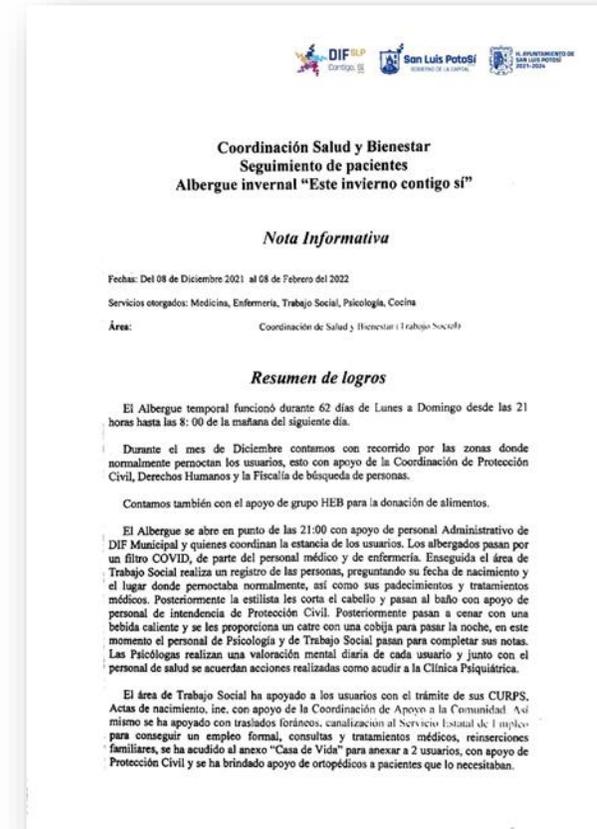


  
COORDINACIÓN DE SALUD Y BIENESTAR  
ALBERGUE TRANSITORIO "ESTE INVIERNO, CONTIGO SÍ"

**FICHA DE IDENTIFICACIÓN**  
SAN LUIS POTOSÍ, S.L.P., A DE \_\_\_\_\_ DEL 2021.

NOMBRE DEL USUARIO: \_\_\_\_\_  
LUGAR DONDE PERNOCTA \_\_\_\_\_  
TIEMPO DE SER USUARIO EN SITUACIÓN DE CALLE \_\_\_\_\_  
FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO CIVIL: \_\_\_\_\_  
DOMICILIO DE REFERENCIA: \_\_\_\_\_  
COLONIA: \_\_\_\_\_ MPIO: \_\_\_\_\_  
TELÉFONO: \_\_\_\_\_  
PADECIMIENTO: \_\_\_\_\_  
TRATAMIENTO: \_\_\_\_\_  
LUGAR DE ATENCIÓN MÉDICA: \_\_\_\_\_  
FAMILIAR DEL PACIENTE: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
PARENTESCO: \_\_\_\_\_ TEL. \_\_\_\_\_  
DOMICILIO: \_\_\_\_\_  
DOCUMENTOS PERSONALES CON LOS QUE CUENTA:  
A) ACTA DE NACIMIENTO \_\_\_\_\_  
B) INE \_\_\_\_\_  
C) CURP \_\_\_\_\_  
D) OTRO \_\_\_\_\_  
OBSERVACIONES  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA DE LA T.S. QUE ELABORÓ \_\_\_\_\_

Cédula individual



  
**San Luis Potosí**  
GOBIERNO DE LA CAPITAL

**Coordinación Salud y Bienestar**  
**Seguimiento de pacientes**  
**Albergue invernal "Este invierno contigo sí"**

*Nota Informativa*

Fecha: Del 08 de Diciembre 2021 al 08 de Febrero del 2022  
Servicios otorgados: Medicina, Enfermería, Trabajo Social, Psicología, Cocina  
Área: Coordinación de Salud y Bienestar (Trabajo Social)

*Resumen de logros*

El Albergue temporal funcionó durante 62 días de Lunes a Domingo desde las 21 horas hasta las 8:00 de la mañana del siguiente día.

Durante el mes de Diciembre contamos con recorrido por las zonas donde normalmente pernoctan los usuarios, esto con apoyo de la Coordinación de Protección Civil, Derechos Humanos y la Fiscalía de búsqueda de personas.

Contamos también con el apoyo de grupo HEB para la donación de alimentos.

El Albergue se abre en punto de las 21:00 con apoyo de personal Administrativo de DIF Municipal y quienes coordinan la estancia de los usuarios. Los albergados pasan por un filtro COVID, de parte del personal médico y de enfermería. Enseguida el área de Trabajo Social realiza un registro de las personas, preguntando su fecha de nacimiento y el lugar donde pernoctaba normalmente, así como sus padecimientos y tratamientos médicos. Posteriormente la estilista les corta el cabello y pasan al baño con apoyo de personal de intendencia de Protección Civil. Posteriormente pasan a cenar con una bebida caliente y se les proporciona un catre con una cobija para pasar la noche, en este momento el personal de Psicología y de Trabajo Social pasan para completar sus notas. Las Psicólogas realizan una valoración mental diaria de cada usuario y junto con el personal de salud se acuerdan acciones realizadas como acudir a la Clínica Psiquiátrica.

El área de Trabajo Social ha apoyado a los usuarios con el trámite de sus CURPS, Actas de nacimiento, ine, con apoyo de la Coordinación de Apoyo a la Comunidad. Así mismo se ha apoyado con traslados foráneos, canalización al Servicio Estatal de Empleo para conseguir un empleo formal, consultas y tratamientos médicos, reinscripciones familiares, se ha acudido al anexo "Casa de Vida" para anexar a 2 usuarios, con apoyo de Protección Civil y se ha brindado apoyo de ortopédicos a pacientes que lo necesitaban.

Informe de seguimiento

# ALCANCES DEL PROGRAMA



- Colaboración con el Servicio Estatal de Empleo
- Entrega de documentos de identidad
- Apoyos técnicos
- Taller de fortalecimientos psico emocional

## ALCANCES DEL PROGRAMA





Inicio - SLP - Joven reportado como desaparecido es localizado en albergue del DIF Municipal

**SLP**

## Joven reportado como desaparecido es localizado en albergue del DIF Municipal

Por PULSO - Jueves, 13 enero 2022 12:23 p.m.



Un joven que había sido reportado como desaparecido y era buscado por las autoridades, fue localizado en el albergue temporal del DIF Municipal "Este invierno, Contigo Sí".

El miércoles el joven de 23 años de edad, llegó al albergue pidiendo apoyo en el lugar que funciona en las instalaciones de la Dirección de Protección Civil Municipal, donde se le ofrecieron alimentos calientes, ropa limpia y una cama para pasar la noche.

Personal de trabajo social del DIF Municipal, realizó la entrevista que se hace a todas las personas que llegan al albergue y en la plática sostenida, detectaron que tiene una familia.

Muy temprano por la mañana de este jueves, se dio aviso a sus familiares los cuales se presentaron en el albergue y les fue entregado el menor.



**FISCALÍA GENERAL**  
DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ

## BÚSQUEDA DE PERSONAS

Carpeta de Investigación para localizar a:



Fue visto por última vez el 12 de enero de 2022 en el fraccionamiento Puerta de Piedra, San Luis Potosí, S.L.P.

**Estatura:** 1.48 metros  
**Complexión:** mediana  
**Tez:** morena  
**Cabello:** mediano, negro y lacio  
**Cejas:** semipopladas  
**Ojos:** medianos color café oscuro

**Nariz:** mediana y chata  
**Boca:** chica  
**Labios:** gruesos  
**Orejas:** pequeñas

**LOCALIZADO**

**Características particulares:** Tiene una cicatriz en el lado derecho del cuello, cicatriz de oreja a oreja y marcas de acné en el rostro

**Vestimenta:** Playera rosa, chamarra azul con negro, pantalón gris y tenis azules con suela blanca.

Si tienes datos o cualquier información de su paradero llama al **444 204 0413 / 444 811 3039 / 800 752 6237**



La mejor Red de Fibra Óptica  
**infini-tum.**  
Exceso de Velocidad

INICIO CORONAVIRUS SAN LUIS DE INTERÉS INNOVACIÓN MUNDO SOLEDAD

## DIF Municipal apoyó a personas en situación de calle a obtener su acta de nacimiento.

22 enero, 2022



**EL ORIGEN IMPORTA LA IMAGEN TAMBIÉN.**

Cinco usuarios del albergue itinerante «Este invierno, Contigo Sí», recibieron su acta de nacimiento.



El Heraldo  
de San Luis Potosí

INICIO - MINUTO A MINUTO LOCAL - NACIONAL MUNDO - GENTE - ADRENALINA

## Dan facilidades a personas en situación de calle para insertarse en el campo laboral

18 enero, 2022

Les entregan acta de nacimiento a dos usuarios del albergue itinerante "Este Invierno, Contigo Sí".



Con el apoyo del DIF Municipal, dos personas en situación de calle pudieron obtener un empleo, luego de entregarles su acta de nacimiento para regresar al campo laboral.



MG noticias

S.L.P. - NACIONAL - INTERNACIONAL - TENDENCIA - NEGOCIOS - DEPORTES - ENT

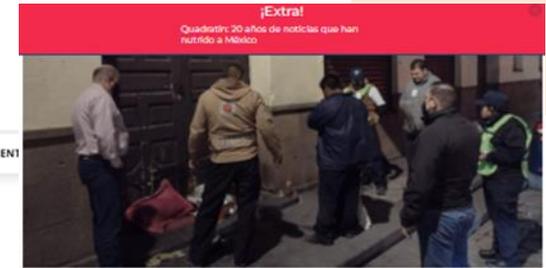
SLP TOP

## Adulto mayor extraviado por varias horas fue localizado por el operativo "Este invierno, Contigo Sí"

Graciela Gomez 14 enero, 2022 0 0 22



SLP.- Ayer jueves, un adulto de 72 años de edad regresó con su familia gracias al operativo "Este Invierno, Contigo Sí", después de vagar por varias calles al poniente de la ciudad, pues salió de su domicilio pero no recordó cómo regresar.



DIF Municipal reúne a abuelito extraviado con su familia  
Foto / San Luis Potosí  
16:00  
12 de diciembre de 2021

SAN LUIS POTOSÍ, SLP., 12 de diciembre 2021.- Un adulto mayor que era buscado por su familia en redes sociales, fue auxiliado la noche del sábado por personal del operativo "Este invierno, Contigo Sí", este día orló alrededor de las 2300 horas, se recorrieron las calles de la ciudad donde tradicionalmente se encuentran peregrinando personas en situación de calle a las que se invita al albergue itinerante por temporada invernal, ubicado en la calle de Salvador Nava y Coronel Romero.

Personal de Seguridad Pública Municipal, recibió el reporte de una familia que encontró desambulando a un adulto mayor, quien no recordaba cómo regresar a su casa.

La familia conformada por personal del DIF, Derechos Humanos y Protección Civil, auxiliaron al lugar del reporte en un domicilio de la calle Zaragoza en la colonia Hielmo Nacional, ahí se encontraba un adulto de 85 años de edad que logró finalmente recordar el contacto de uno de sus hijos.

El familiar del extraviado confirmó que su padre había salido desde temprano de su domicilio y no había regresado durante el día, motivo por el cual circularon en redes sociales una foto de él buscándolo. Tras verificar su identidad el adulto mayor fue entregado a su familia.

El albergue que se está funcionando hasta el 31 de enero del año que viene, atendió durante la madrugada de este domingo a cinco personas que acordaron acompañar al personal del operativo al refugio una más llegó por su propia voluntad para pasar la noche en el lugar, ducharse y tomar comida caliente.

MÁS VISTO



- San Luis Potosí, SLP., 12 de diciembre 2021.- Un adulto mayor que era buscado por su familia en redes sociales, fue auxiliado la noche del sábado por personal del operativo "Este invierno, Contigo Sí", este día orló alrededor de las 2300 horas, se recorrieron las calles de la ciudad donde tradicionalmente se encuentran peregrinando personas en situación de calle a las que se invita al albergue itinerante por temporada invernal, ubicado en la calle de Salvador Nava y Coronel Romero.
- Personal de Seguridad Pública Municipal, recibió el reporte de una familia que encontró desambulando a un adulto mayor, quien no recordaba cómo regresar a su casa.
- La familia conformada por personal del DIF, Derechos Humanos y Protección Civil, auxiliaron al lugar del reporte en un domicilio de la calle Zaragoza en la colonia Hielmo Nacional, ahí se encontraba un adulto de 85 años de edad que logró finalmente recordar el contacto de uno de sus hijos.
- El familiar del extraviado confirmó que su padre había salido desde temprano de su domicilio y no había regresado durante el día, motivo por el cual circularon en redes sociales una foto de él buscándolo. Tras verificar su identidad el adulto mayor fue entregado a su familia.
- El albergue que se está funcionando hasta el 31 de enero del año que viene, atendió durante la madrugada de este domingo a cinco personas que acordaron acompañar al personal del operativo al refugio una más llegó por su propia voluntad para pasar la noche en el lugar, ducharse y tomar comida caliente.

# CONCLUSIONES

Sin duda, es un programa que nos ha permitido sensibilizarnos ante la problemática que se vive en nuestras ciudades a nivel nacional e internacional; es importante continuar con esta labor y no soltar el apoyo que se les brinda a las personas en situación de calle mediante el seguimiento médico, psicológico y poder reinsertarlos en ámbitos laborales dignos. También, es necesario quitarles el estigma que se les impone y repensar la manera en cómo se aborda a este grupo vulnerable y así generar nuevas estrategias más humanistas y empáticas, dirigidas al bienestar de la ciudadanía en general.

**Muchas gracias**  
por su atención.



**RED NACIONAL  
DE DIF MUNICIPALES**



**DIF SLP**  
Contigo, Sí.



**San Luis Potosí**  
GOBIERNO DE LA CAPITAL